Política de garantía

A continuación, te detallamos las condiciones de nuestra garantía.

COBERTURA SEGÚN EL TIEMPO DE USO

- **Hasta 72 horas desde la recepción:** Cambio o devolución del equipo sin costo.
- **Dentro de los primeros 30 días:** Envío de repuestos sin cargo o envío del equipo a servicio técnico sin costo.
- **Más de 30 días y hasta 6 meses:** Los repuestos son sin costo, pero el cliente debe abonar el envío del equipo al servicio técnico.

DETALLES DE LA GARANTÍA

- La garantía cubre exclusivamente fallas de fábrica.
- No se contemplan fallas ocasionadas por desgaste normal o mal uso del equipo.

COBERTURA POR PARTES

- **Hasta 12 meses:** Estructura metálica y fuente de alimentación.
- **Hasta 6 meses:** Placa madre, placas de extensión, pantalla, panel táctil, sensores de nivelación, sensores de fin de carrera, sensores de filamento, LCD UV de resina (3 meses después del primer cambio), ventiladores, motores, termistores, resistencias calefactoras, bloque de hotend, barrel, extrusor, cables, rodamientos, correas, ruedas excéntricas, conectores.
- **Sin garantía:** Superficies de impresión, memoria SD, adaptadores, pen drives, herramientas, accesorios, teflón, nozzle.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- Para procesar cualquier solicitud de garantía, es imprescindible que el equipo sea enviado con su embalaje original y limpio.
- En caso de que el equipo llegue con daños por mala logística o embalaje inadecuado, no podremos procesar la garantía y el cliente deberá hacerse cargo del costo de reenvío.